

Indagine su

**Servizi e strumenti di governance dei Comuni  
per sostenere le vittime di sfruttamento lavorativo**

**QUESTIONARIO**

**Anno 2024**

compilabile solo online



*Ricerca promossa nell'ambito del progetto InCas, finanziato dal Fondo nazionale per le politiche migratorie 2024*

Attenzione! Per le domande contrassegnate dall'asterisco "\*" è obbligatorio fornire una risposta

## Sezione A - Informazioni sul Comune e sul Rispondente

### A1) Denominazione del Comune: \*

(Selezione da menù a tendina – associazione automatica Codice ISTAT)

### A2) Nome e Cognome del Referente della compilazione: \*

Nome: \_\_\_\_\_

Cognome: \_\_\_\_\_

### A3) Ruolo del Referente della compilazione: \* (scegliere solo una delle seguenti voci)

1.  Sindaco/Commissario straordinario
2.  Vicesindaco/Assessore
3.  Dirigente/Responsabile di Settore/Funziionario
4.  Referente Servizi Sociali/Assistente sociale
5.  Altro (specificare): \_\_\_\_\_

### A3a) [Se A3 = "Assessore"] Indicare di seguito la/le materia/e delegata/e: \*

\_\_\_\_\_

### A3b) [Se A3 = "Dirigente/Responsabile di Settore/Funziionario"] Indicare di seguito Settore/Area/Ufficio di competenza: \*

\_\_\_\_\_

### A4) E-mail del referente della compilazione: \*

\_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

### A5) Recapito telefonico di servizio del referente della compilazione (se disponibile, inserire cortesemente il cellulare):

|\_|\_|\_|\_| / |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

## Sezione B – Coinvolgimento del Comune nell'ambito di servizi, progetti e strumenti di governance

La domanda di questa sezione è finalizzata a rilevare la presenza o meno di **servizi, progetti e strumenti di governance** per prevenire e contrastare lo sfruttamento lavorativo e/o per sostenerne le vittime o potenziali vittime attivati dal Comune o nell'ambito dei quali è coinvolto attivamente. Sulla base della risposta a questa domanda saranno mostrate di seguito specifiche sezioni del questionario.

**B1) Negli ultimi anni il suo Comune ha attivato o realizzato con altri enti sul suo territorio servizi, progetti e strumenti di governance per prevenire e contrastare lo sfruttamento lavorativo e/o sostenerne le vittime o potenziali vittime (che risultano al momento presenti/attivi)? \***

*In tal senso, sono da considerarsi sia servizi, progetti e strumenti di governance direttamente e nominalmente focalizzati al contrasto dello sfruttamento lavorativo sia quelli istituiti per finalità collaterali, legate all'assistenza e al supporto di persone in condizioni di marginalità sociale o di contrasto a fenomeni di sfruttamento e illegalità, che – anche parzialmente – hanno tra le proprie attività o finalità le questioni inerenti lo sfruttamento lavorativo.*

1.  Sì
2.  No (=> saltare alla sezione F)

**B1a) [SE B1= "Sì"] Specifichi cortesemente il tipo di interventi attivati o nei quali è attivamente coinvolto il suo Comune al fine di prevenire e contrastare lo sfruttamento lavorativo e/o sostenerne le vittime o potenziali vittime. \*(risposta multipla)**

1.  Servizi
2.  Strumenti di governance
3.  Progetti

### 1) Servizi

Includono tutti gli interventi implementati dal Comune o nei quali il Comune è coinvolto attivamente relativi al fenomeno dello sfruttamento lavorativo. Tali attività, di carattere strutturale, temporaneo o emergenziale, possono comprendere azioni di analisi, studio, ricerca, monitoraggio, informazione e sensibilizzazione delle comunità locali, così come interventi di consulenza legale, supporto psicologico, sociale, economico, alloggiativo, socio-sanitario e programmi di formazione professionale in favore di vittime e potenziali vittime di sfruttamento lavorativo.

### 2) Strumenti di governance

Comprendono l'insieme di politiche, normative e accordi interistituzionali volti a prevenire lo sfruttamento lavorativo, oltre che a coordinare, raccordare e rendere complementari gli interventi territoriali in questo ambito e a far emergere la presenza di vittime e potenziali vittime di sfruttamento lavorativo e migliorarne le condizioni di vita. Tra gli strumenti di governance rientrano a pieno titolo: i protocolli d'intesa, i piani locali, i documenti di programmazione, le reti territoriali, i tavoli di lavoro/coprogettazione, gli osservatori locali e qualsiasi altro documento, accordo o dispositivo di lavoro che favorisca la partecipazione di diversi Enti nel perseguimento dell'obiettivo di contrastare lo sfruttamento lavorativo e migliorare la condizione di vittime e potenziali vittime di sfruttamento lavorativo.

### 3) Progetti

Includono iniziative specifiche, implementate dal Comune o nelle quali il Comune è coinvolto, che spesso vedono la collaborazione di più stakeholder (istituzioni, Enti Locali, Enti del terzo settore, imprese,

associazioni datoriali, sindacati, ASL, Università, centri di studio e ricerca, etc.), mirate a prevenire e combattere lo sfruttamento lavorativo e a supportare le vittime e potenziali vittime di sfruttamento lavorativo. Così come i già citati servizi, i progetti possono includere azioni di analisi, studio, ricerca, monitoraggio, informazione e sensibilizzazione delle comunità locali, così come interventi di consulenza legale, supporto psicologico, sociale, economico, alloggiativo, socio-sanitario e programmi di formazione professionale in favore di vittime e potenziali vittime di sfruttamento lavorativo.

compilabile solo online

## Sezione C – Servizi

*Le domande di questa sezione sono finalizzate a raccogliere informazioni sull'eventuale presenza di **servizi** per prevenire e contrastare lo sfruttamento lavorativo e/o per sostenerne le vittime o potenziali vittime attivati dal Comune o nell'ambito dei quali è attivamente coinvolto.*

**C0) In precedenza ci ha detto che nel suo Comune sono presenti servizi per prevenire, contrastare lo sfruttamento lavorativo e/o sostenerne le vittime o potenziali vittime. Specificare il numero di servizi che sono stati attivati: \***

|\_|\_|\_|\_|

*Compilare una SCHEDA per ogni servizio attivato (Max 5 SCHEDE). Qualora intendiate indicare più di 5 servizi, contattate il servizio di assistenza all'indirizzo mail (INSERIRE) per ricevere le schede in formato word compilabile.*

compilabile solo online

## SCHEDA C1 – Servizio

**C1a1) Indicare la denominazione del servizio - tuttora attivo - per prevenire e contrastare lo sfruttamento lavorativo e/o sostenerne le vittime o potenziali vittime attivato dal Comune o nell'ambito del quale è attivamente coinvolto: \***

---

**C1a2) Descrivere brevemente il servizio: \***

---

---

---

**C1a3) Si tratta di un servizio: \***

1.  ...strutturale/continuativo
2.  ...a termine
3.  ...a carattere emergenziale

**C1a3a) [Se C1a3 = "A termine"] Indicare la durata del servizio in mesi: \***

**C1a4) Specificare l'anno di attivazione del servizio: \*** |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|

**C1a5) Nella realizzazione del servizio, quali altri soggetti sono coinvolti? \* (risposta multipla)**

1.  Soggetti istituzionali/Enti Locali
2.  Enti del Terzo Settore
3.  Sindacati
4.  Associazioni di categoria
5.  Operatori economici
6.  Altro (specificare: \_\_\_\_\_)
7.  Non è prevista la partecipazione di ulteriori soggetti

**C1a5a) (Se C1a5 = "Soggetti istituzionali/Enti Locali") Indicare i Soggetti istituzionali/Enti Locali coinvolti: \***

---

**C1a6) Indicare l'estensione territoriale interessata dal servizio: \***

1.  Esclusivamente il territorio comunale
2.  Il territorio intercomunale
3.  Il territorio regionale
4.  Altro (specificare): \_\_\_\_\_

**C1a6a) [Se C1a6 = "Il territorio intercomunale"] Indicare gli ulteriori Comuni il cui territorio è interessato dal servizio: \***

---

**C1a7) A chi è rivolto il servizio indicato? \* (risposta multipla)**

1.  Vittime di sfruttamento lavorativo
2.  Potenziali vittime di sfruttamento lavorativo
3.  Personale impiegato negli interventi di prevenzione, contrasto e assistenza alle vittime
4.  Comunità locale
5.  Altro (specificare): \_\_\_\_\_

**C1a8) Il servizio indicato comporta oneri finanziari? \***

1.  Sì
2.  No (=>vai alla domanda C1a9)

**C1a8a) [SE C1a8 = "Sì"] A livello finanziario, vengono utilizzate: \***

1.  Risorse proprie (=>vai alla domanda C1a9)
2.  Altre risorse rispetto a quelle del Comune
3.  Risorse proprie del Comune combinate ad altre risorse esterne

**C1a8aa) [SE C1a8a = 2 O 3] Indicare la fonte di finanziamento: \* (risposta multipla)**

1.  Comunitaria
2.  Nazionale
3.  Regionale
4.  Privata (fondazioni, donazioni ecc.)

**C1a9) Quali attività vengono realizzate nell'ambito del servizio indicato? \* (risposta multipla)**

1.  Attività di studio/monitoraggio
2.  Attività di informazione, sensibilizzazione, comunicazione e disseminazione
3.  Attività di emersione, assistenza e inclusione delle vittime/potenziali vittime
4.  Attività ispettive e di controllo
5.  Attività di formazione di personale impiegato nei servizi rivolti a vittime/potenziali vittime
- 6..  Altro (specificare): \_\_\_\_\_

**C1a9a) [Se C1a9 = “Attività in favore di vittime/potenziali vittime”] Quali attività in favore di vittime/potenziali vittime vengono realizzate nell’ambito del servizio indicato? \* (risposta multipla)**

1.  Programmi di assistenza individuale
2.  Attività di valutazione dei bisogni
3.  Attività di assistenza legale e procedure di emersione
4.  Interventi di protezione
5.  Attività di accoglienza abitativa
6.  Attività di sostegno all’abitare
7.  Inserimento lavorativo
8.  Erogazione di sostegni economici
9.  Assistenza sanitaria
10.  Assistenza psicologica
11.  Attività di traduzione/mediazione linguistico-culturale
12.  Attività di inserimento sociale
13.  Corsi di alfabetizzazione e italiano per stranieri
14.  Servizi dedicati ai minori
15.  Servizi di sostegno alla maternità
16.  Altro (specificare): \_\_\_\_\_

**C1a10a) Nel corso del 2023 quante vittime/potenziali vittime sono entrate in contatto e/o prese in carico dal servizio? \***

**(N.B. Nel caso non si disponga di un dato preciso indicare una stima quanto più possibile realistica; in caso di assenza di vittime/potenziali vittime entrate in contatto o prese in carico dal servizio, indicare “0” nel campo numerico)**

1.  \_\_\_\_\_ (campo numerico); (Se “0” =>vai alla domanda C1a11)
2.  Non saprei

**C1a10b) Le vittime/potenziali vittime entrate in contatto e/o prese in carico dal servizio nel 2023 sono state... \***

1.  ... in prevalenza uomini
2.  ... in prevalenza donne
3.  Non c’è una prevalenza di genere
4.  Non saprei

**C1a10c) Quali sono le principali nazionalità delle vittime/potenziali vittime entrate in contatto e/o prese in carico dal servizio nel 2023? \***

1.  Nazionalità #1: \_\_\_\_\_
2.  Nazionalità #2: \_\_\_\_\_
3.  Nazionalità #3: \_\_\_\_\_
4.  Non saprei



**C1a10d) Con riferimento ai cittadini di Paesi terzi vittime/potenziali vittime entrate in contatto e/o prese in carico dal servizio nel 2023, qual è la loro condizione di soggiorno? \***

1.  Sono prevalentemente cittadini regolarmente soggiornanti
2.  Sono prevalentemente cittadini irregolarmente soggiornanti
3.  Non saprei

**C1a10e) Qual è la principale fascia di età delle vittime/potenziali vittime entrate in contatto e/o prese in carico dal servizio nel 2023? \***

1.  inferiore a 14 anni
2.  14-17 anni
3.  18-24 anni
4.  25-34 anni
5.  35-54 anni
6.  55 anni e oltre
7.  Non saprei

**C1a11) Quali sono i principali punti di forza del servizio indicato? \*** *(risposta multipla – massimo 3 risposte)*

1.  Integrazione con altri servizi territoriali
2.  Impiego di personale qualificato ed esperto
3.  Conoscenza del territorio e delle sue problematiche e realizzazione di attività strutturate in base alle esigenze specifiche del territorio
4.  Attività multisetoriale
5.  Presa in carico individualizzata delle vittime/potenziali vittime
6.  Formazione e aggiornamento del personale sui temi dello sfruttamento
7.  Attività specifiche rivolte a particolari soggetti beneficiari (ad esempio donne, minori, ecc.)
8.  Attività di orientamento e/o accoglienza abitativa per vittime e/o potenziali vittime
9.  Altro (specificare): \_\_\_\_\_

**C1a12) Quali sono gli aspetti che dovrebbero essere migliorati? \*** *(risposta multipla – massimo 3 risposte)*

1.  Maggiore integrazione/collaborazione con altri enti/servizi
2.  Estenderne la durata
3.  Inserire altro personale
4.  Aumentare le ore di attività
5.  Inserire attività itineranti o in altri luoghi più idonei
6.  Integrare il servizio con altre attività
7.  Realizzare una formazione specifica al personale impiegato
8.  Altro (specificare): \_\_\_\_\_

**C1a13a) Se disponibili, inserire di seguito eventuali link di riferimento sul servizio descritto nella scheda appena compilata.**

Link 1 \_\_\_\_\_

Link 2 \_\_\_\_\_

**C1a13b) Se disponibile, allegare di seguito eventuale materiale documentale sul servizio descritto nella scheda appena compilata.**

## Sezione D – Strumenti di governance

Le domande di questa sezione sono finalizzate a raccogliere informazioni sugli **strumenti di governance** per prevenire e contrastare lo sfruttamento lavorativo e/o per sostenerne le vittime attivati dal Comune o nei quali è attivamente coinvolto.

**D0) In precedenza ci ha detto che il suo Comune è partner o promotore di strumenti di governance (es. protocolli, tavoli, reti territoriali, ecc.) per prevenire e/o contrastare lo sfruttamento lavorativo e/o per sostenerne le vittime.**

**Quanti e quali strumenti di governance sono stati attivati – e sono tuttora attivi – al fine di prevenire, contrastare lo sfruttamento lavorativo e/o sostenerne le vittime o potenziali vittime nel suo Comune? \***

	Numero di strumenti attivati (indicare "0" in caso di assenza)
1. Protocolli d'intesa/accordi formali	
2. Piani locali/documenti di programmazione locale	
3. Tavoli di lavoro/coprogettazione	
4. Osservatori locali sullo sfruttamento lavorativo	

**D0a) Oltre alle tipologie precedentemente indicate, vi sono ulteriori strumenti di governance attivati dal Comune o nei quali è coinvolto? \***

1.  Sì
2.  No (=> vai alla Scheda successiva)

**D0b) Descrivere brevemente gli ulteriori strumenti di governance attivati o nei quali è coinvolto: \***

---

---

---

---

---

Compilare una SCHEDA per ogni strumento attivato (Max 3 SCHEDE). Qualora intendiate indicare più di 3 strumenti per ciascuna categoria sopra esposte, contattate il servizio di assistenza all'indirizzo mail (INSERIRE) per ricevere le schede in formato word compilabile.

**SCHEDA D1 – Protocollo d'intesa/accordo formale**

**D1a1) Indicare il nome del Protocollo/accordo formale sottoscritto - e tuttora attivo - per prevenire e contrastare lo sfruttamento lavorativo e/o sostenerne le vittime o potenziali vittime che coinvolge il suo Comune \***

---

**D1a2) Descrivere brevemente il Protocollo/accordo formale: \***

---

---

---

**D1a3) Indicare l'anno di sottoscrizione e l'eventuale anno di conclusione del Protocollo d'intesa/accordo formale:**

1.     |\_ | \_ | \_ | \_ |           anno di sottoscrizione
2.     |\_ | \_ | \_ | \_ |           (eventuale) anno di conclusione

**D1a4) Quali soggetti hanno aderito al Protocollo d'intesa/Accordo formale? \* (risposta multipla)**

1.      Soggetti istituzionali/Enti Locali
2.      Enti del Terzo Settore
3.      Sindacati
4.      Associazioni di categoria
5.      Operatori economici
6.      Altro (specificare: \_\_\_\_\_)

**D1a4a) [Se D1a4 = "Soggetti istituzionali/Enti Locali"] Indicare i Soggetti istituzionali/Enti Locali aderenti: \***

---

**D1a5) Indicare l'estensione territoriale del Protocollo d'intesa/Accordo formale: \***

1.      Esclusivamente il territorio comunale
2.      Il territorio intercomunale
3.      Il territorio regionale
4.      Altro (specificare): \_\_\_\_\_

**D1a5a) [Se D1a5 = "Il territorio intercomunale"] Indicare gli ulteriori Comuni il cui territorio è interessato dal Protocollo d'intesa/Accordo formale: \***

---

**D1a6) A chi sono rivolte le attività previste nel Protocollo d'intesa/accordo formale? \* (risposta multipla)**

1.  Vittime di sfruttamento lavorativo
2.  Potenziali vittime di sfruttamento lavorativo
3.  Personale impiegato negli interventi di prevenzione, contrasto e assistenza alle vittime
4.  Comunità locale
5.  Altro (specificare): \_\_\_\_\_

**D1a7) Indicare i temi e le attività principali trattati nel documento: \* (risposta multipla)**

1.  Prevenzione dei fenomeni di sfruttamento
2.  Contrasto dei fenomeni di sfruttamento
3.  Sostegno e/o inclusione sociale e lavorativa alle vittime
4.  Accoglienza in favore delle vittime
5.  Informazione/sensibilizzazione
6.  Altro (specificare): \_\_\_\_\_

**D1a8) L'attività comporta oneri finanziari? \***

1.  Sì
2.  No (=> vai alla D1a9a)

**D1a8a) [Se D1a8 = "Sì"] A livello finanziario, vengono utilizzate... \***

1.  ...risorse proprie (=> vai alla D1a9a)
2.  ...altre risorse rispetto a quelle del Comune
3.  ...risorse proprie del Comune combinate ad altre risorse esterne

**D1a8aa) [SE D1a8a = 2 O 3] Indicare la fonte di finanziamento: \* (risposta multipla)**

1.  Comunitaria
2.  Nazionale
3.  Regionale
4.  Privata (fondazioni, donazioni ecc.)

**D1a9a) Se disponibili, inserire di seguito eventuali link relativi al Protocollo d'Intesa/Accordo formale descritto nella scheda appena compilata.**

Link 1 \_\_\_\_\_

Link 2 \_\_\_\_\_

**D1a9b) Se disponibile, allegare copia del Protocollo d'Intesa/accordo formale descritto nella scheda appena compilata.**

**D2a1) Indicare il nome del Piano Locale/Documento di programmazione locale - tuttora attivo - per prevenire e contrastare lo sfruttamento lavorativo e/o sostenerne le vittime o potenziali vittime che coinvolge il suo Comune: \***

---

**D2a2) Descrivere brevemente il Piano Locale/Documento di programmazione locale: \***

---

---

---

**D2a3) Indicare l'anno di adozione del Piano locale/Documento di programmazione locale da parte della sua amministrazione:**

1.     |\_ | \_ | \_ | \_ |           anno di sottoscrizione
2.     |\_ | \_ | \_ | \_ |           (eventuale) anno di conclusione

**D2a4) Indicare l'estensione territoriale del Piano locale/Documento di programmazione locale, ovvero se si tratta di uno strumento che riguarda... \***

1.      ...esclusivamente il territorio comunale
2.      ...il territorio intercomunale
3.      ...il territorio regionale
4.      Altro (specificare): \_\_\_\_\_

**D2a4a) [Se D2a4 = "Il territorio intercomunale"] Indicare gli ulteriori Comuni il cui territorio è interessato dal Piano locale/Documento di programmazione locale: \***

---

**D2a5) Indicare i temi e le attività principali trattati nel documento: \* (risposta multipla)**

1.      Prevenzione dei fenomeni di sfruttamento
2.      Contrasto dei fenomeni di sfruttamento
3.      Sostegno e/o inclusione sociale e lavorativa alle vittime
4.      Accoglienza in favore delle vittime
5.      Informazione/sensibilizzazione
6.      Altro (specificare): \_\_\_\_\_

**D2a6) Nella realizzazione della pianificazione e/o realizzazione dell'intervento programmatico, quali altri soggetti sono coinvolti? \***

1.  Soggetti istituzionali/Enti Locali
2.  Enti del Terzo Settore
3.  Sindacati
4.  Associazioni di categoria
5.  Operatori economici
6.  Altro (specificare: \_\_\_\_\_)
7.  Non è prevista la partecipazione di ulteriori soggetti

**D2a6a) [Se D2a6 = "Soggetti istituzionali/Enti Locali"] Indicare i Soggetti istituzionali/Enti Locali coinvolti: \***

---

**D2a7) Sono state realizzate attività di progettazione/programmazione partecipata durante la fase di coinvolgimento degli altri soggetti territoriali? \***

1.  Sì
2.  No

**D2a8) L'intervento comporta oneri finanziari? \***

1.  Sì
2.  No (=> vai alla D2a9a)

**D2a8a) [SE D2a8 = "Sì"] A livello finanziario, vengono utilizzate: \***

1.  ...risorse proprie (=> vai alla D2a9a)
2.  ...altre risorse rispetto a quelle del Comune
3.  ...risorse proprie del Comune combinate ad altre risorse esterne

**D2a8aa) [SE D2a8a = 2 O 3] Indicare la fonte di finanziamento: \* (risposta multipla)**

1.  Comunitaria
2.  Nazionale
3.  Regionale
4.  Privata (fondazioni, donazioni ecc.)

**D2a9a) Se disponibili, inserire di seguito eventuali link relativi al Piano locale/Documento di programmazione locale descritto nella scheda appena compilata.**

Link 1 \_\_\_\_\_

Link 2 \_\_\_\_\_

**D2a9b) Se disponibile, allegare copia del Piano locale/Documento di programmazione locale descritto nella scheda appena compilata.**

**SCHEDA D3 – Tavolo di lavoro (consultivo, di confronto, di coprogettazione, ecc.)**

**D3a1) Indicare il nome del Tavolo di lavoro - tuttora attivo - per prevenire e contrastare lo sfruttamento lavorativo e/o sostenerne le vittime o potenziali vittime che coinvolge il suo Comune: \***

---

**D3a2) Descrivere brevemente le attività del Tavolo: \***

---

---

---

**D3a3) Specificare l'anno di attivazione del Tavolo di lavoro: | \_ | \_ | \_ | \_ |**

**D3a4) Indicare il soggetto promotore: \*** \_\_\_\_\_

**D3a5) Indicare gli eventuali altri soggetti partecipanti: \*** (risposta multipla)

1.  Soggetti istituzionali/Enti Locali
2.  Enti del Terzo Settore
3.  Sindacati
4.  Associazioni di categoria
5.  Operatori economici
6.  Altro (specificare: \_\_\_\_\_)

**D3a5a) [Se D3a5 = "Soggetti istituzionali/Enti Locali"] Indicare i Soggetti istituzionali/Enti Locali partecipanti: \***

---

**D3a6) Indicare l'estensione territoriale delle attività del Tavolo di lavoro: \***

1.  Esclusivamente il territorio comunale
2.  Il territorio intercomunale
3.  Il territorio regionale
4.  Altro (specificare): \_\_\_\_\_

**D3a6a) [Se D3a6 = "Il territorio intercomunale"] Indicare gli ulteriori Comuni il cui territorio è interessato dalle attività del Tavolo di lavoro: \***

---

**D3a7) Indicare i temi e le attività principali trattati dal Tavolo di lavoro: \* (risposta multipla)**

1.  Prevenzione dei fenomeni di sfruttamento
2.  Contrasto dei fenomeni di sfruttamento
3.  Sostegno e/o inclusione sociale e lavorativa alle vittime
4.  Accoglienza in favore delle vittime
5.  Informazione/sensibilizzazione
6.  Altro (specificare: \_\_\_\_\_)

**D3a8a) Se disponibili, inserire di seguito eventuali link relativi al Tavolo di lavoro riportato nella scheda appena compilata.**

Link 1 \_\_\_\_\_

Link 2 \_\_\_\_\_

**D3a8b) Se disponibile, allegare di seguito eventuale materiale documentale utile a descrivere le attività del Tavolo di lavoro riportato nella scheda appena compilata.**

compilabile solo online



**SCHEDA D4 – Osservatorio sullo sfruttamento lavorativo**

**D4a1) Indicare il nome dell'Osservatorio - tuttora attivo - sullo sfruttamento lavorativo che coinvolge il suo Comune: \***

---

**D4a2) Descrivere brevemente le attività dell'Osservatorio sullo sfruttamento lavorativo: \***

---

---

---

**D4a3) Specificare l'anno di attivazione dell'Osservatorio sullo sfruttamento lavorativo: \* | \_ | \_ | \_ | \_ |**

**D4a4) Indicare il soggetto promotore: \*** \_\_\_\_\_

**D4a5) Indicare gli eventuali altri soggetti partecipanti: \* (risposta multipla)**

1.  Soggetti istituzionali/Enti Locali
2.  Enti del Terzo Settore
3.  Sindacati
4.  Associazioni di categoria
5.  Operatori economici
6.  Altro (specificare: \_\_\_\_\_)
7.  Non è prevista la partecipazione di ulteriori soggetti

**D4a5a) [Se D4a5 = "Soggetti istituzionali/Enti Locali"] Indicare i Soggetti istituzionali/Enti Locali partecipanti: \***

---

**D4a6) Indicare l'estensione territoriale dove si svolgono le attività dell'Osservatorio sullo sfruttamento lavorativo: \***

1.  Esclusivamente il territorio comunale
2.  Il territorio intercomunale
3.  Il territorio regionale
4.  Altro (specificare): \_\_\_\_\_

**D4a6a) [Se D4a6 = "Il territorio intercomunale"] Indicare gli ulteriori Comuni il cui territorio è interessato dalle attività dell'Osservatorio sullo sfruttamento lavorativo: \***

---

**D4a7) L'attività comporta oneri finanziari? \***

1.  Sì
2.  No (=> vai alla D4a8a)

**D4a7a) [SE D4a7 = "Sì"] A livello finanziario vengono utilizzate... \***

1.  ...risorse proprie (=> vai alla D4a8a)
2.  ...altre risorse rispetto a quelle del Comune
3.  ...risorse proprie del Comune combinate ad altre risorse esterne

**D4a7aa) [SE D4a7a = 2 O 3] Indicare la fonte di finanziamento: \* (risposta multipla)**

1.  Comunitaria
2.  Nazionale
3.  Regionale
4.  Privata (fondazioni, donazioni ecc.)

**D4a8a) Se disponibili, inserire di seguito eventuali link relativi all'Osservatorio sullo sfruttamento lavorativo riportato nella scheda appena compilata.**

Link 1 \_\_\_\_\_

Link 2 \_\_\_\_\_

**D4a8b) Se disponibile, allegare di seguito eventuale materiale documentale utile a conoscere le attività dell'Osservatorio sullo sfruttamento lavorativo riportato nella scheda appena compilata.**

compilabile solo online

## Sezione E – Progetti

Le domande di questa sezione sono finalizzate a raccogliere informazioni su eventuali **progetti attualmente in corso** per prevenire e contrastare lo sfruttamento lavorativo e/o per sostenerne le vittime o potenziali vittime.

**E0) In precedenza ci ha detto che Il suo Comune ha attivato o è attualmente coinvolto in progetti per prevenire e contrastare lo sfruttamento lavorativo e/o sostenerne le vittime o potenziali vittime. Specificare di seguito il numero di progetti attivati dal Comune o nell'ambito dei quali è attivamente coinvolto: \***

|\_|\_|\_|\_|

Compilare una SCHEDA per ogni progetto in cui il Comune è coinvolto (Max 5 SCHEDA)

Qualora intendiate indicare più di 5 Progetti, contattate il servizio di assistenza all'indirizzo mail (INSERIRE) per ricevere le schede in formato word compilabile.

compilabile solo online

**E1a1) Indicare il nome del progetto - tuttora attivo - per prevenire e contrastare lo sfruttamento lavorativo e/o sostenerne le vittime o potenziali vittime attivato dal Comune o nel quale è attivamente coinvolto: \***

---

**E1a2) Descrivere brevemente le principali finalità e le attività del Progetto indicato: \***

---

---

---

**E1a3) Indicare l'anno di inizio e l'eventuale anno di conclusione del Progetto:**

Anno di inizio: | \_ | \_ | \_ | \_ |

(Eventuale) anno di conclusione: | \_ | \_ | \_ | \_ |

**E1a4) Indicare il soggetto capofila: \*** \_\_\_\_\_

**E1a5) Indicare gli eventuali altri soggetti partecipanti: \*** (risposta multipla)

1.  Soggetti istituzionali/Enti Locali
2.  Enti del Terzo Settore
3.  Sindacati
4.  Associazioni di categoria
5.  Operatori economici
6.  Altro (specificare: \_\_\_\_\_)
7.  Non è prevista la partecipazione di ulteriori soggetti

**E1a5a) [Se E1a5 = "Soggetti istituzionali/Enti Locali"] Indicare i Soggetti istituzionali/Enti Locali partecipanti: \***

---

**E1a6) Indicare l'estensione territoriale in cui si svolgono le attività del Progetto: \***

1.  Esclusivamente il territorio comunale
2.  Il territorio intercomunale
3.  Il territorio regionale
4.  Il territorio interregionale
5.  Il territorio nazionale
6.  Altro (specificare): \_\_\_\_\_

**E1a6a) [Se E1a6 = "Il territorio intercomunale"] Indicare gli ulteriori Comuni il cui territorio è interessato dalle attività del Progetto: \***

---

**E1a6b) [Se E1a6 = "Il territorio interregionale"] Indicare le Regioni il cui territorio è interessato dalle attività del Progetto: \***

---

**E1a7) Il progetto indicato comporta oneri finanziari? \***

1.  Sì
2.  No (=> vai alla domanda E1a8)

**E1a7a) [SE E1a7 = "Sì"] A livello finanziario, vengono utilizzate... \***

1.  ...risorse proprie (=> vai alla E1a8)
2.  ...altre risorse rispetto a quelle del Comune
3.  ...risorse proprie del Comune combinate ad altre risorse esterne

**E1a7aa) [SE E1a7a = 2 O 3] Indicare la fonte di finanziamento: \* (risposta multipla)**

1.  Comunitaria
2.  Nazionale
3.  Regionale
4.  Privata (fondazioni, donazioni ecc.)

**E1a8) Quali attività vengono realizzate nell'ambito del progetto indicato? \* (risposta multipla)**

1.  Attività di studio/monitoraggio
2.  Attività di informazione, sensibilizzazione, comunicazione e disseminazione
3.  Attività di emersione, assistenza e inclusione delle vittime/potenziali vittime
4.  Attività ispettive e di controllo
5.  Attività di formazione di personale impiegato nei servizi rivolti a vittime/potenziali vittime
6.  Altro (specificare): \_\_\_\_\_

**E1a8a) [Se E1a8 = “Attività in favore di vittime/potenziali vittime”] Quali attività in favore di vittime/potenziali vittime vengono realizzate nell’ambito del progetto indicato? \* (risposta multipla)**

1.  Programmi di assistenza individuale
2.  Attività di valutazione dei bisogni
3.  Attività di assistenza legale e procedure di emersione
4.  Interventi di protezione
5.  Attività di accoglienza abitativa
6.  Attività di sostegno all’abitare
7.  Inserimento lavorativo
8.  Erogazione di sostegni economici
9.  Assistenza sanitaria
10.  Assistenza psicologica
11.  Attività di traduzione/mediazione linguistico-culturale
12.  Attività di inserimento sociale
13.  Corsi di alfabetizzazione e italiano per stranieri
14.  Servizi dedicati ai minori
15.  Servizi di sostegno alla maternità
16.  Altro (specificare): \_\_\_\_\_

**E1a9) A chi, prevalentemente, sono rivolte le attività di Progetto? \* (risposta multipla)**

1.  Vittime di sfruttamento lavorativo
2.  Potenziali vittime di sfruttamento lavorativo
3.  Personale impiegato negli interventi di prevenzione, contrasto e assistenza alle vittime
4.  Comunità locale
5.  Altro (specificare: \_\_\_\_\_)

**E1a10a) Nel corso del 2023 quante vittime/potenziali vittime sono entrate in contatto e/o prese in carico dal progetto? \***

**(N.B. Nel caso non si disponga di un dato preciso indicare una stima quanto più possibile realistica; in caso di assenza di vittime/potenziali vittime entrate in contatto o prese in carico dal progetto, indicare “0” nel campo numerico)**

1.  \_\_\_\_\_ (campo numerico); (Se “0” =>vai alla domanda E1a11a)
2.  Non saprei

**E1a10b) Le vittime/potenziali vittime entrate in contatto e/o prese in carico dal progetto nel 2023 sono state... \***

1.  ... in prevalenza uomini
2.  ... in prevalenza donne
3.  Non c’è una prevalenza di genere
4.  Non saprei

**E1a10c) Quali sono le principali nazionalità delle vittime/potenziali vittime entrate in contatto e/o prese in carico dal progetto nel 2023? \***

1.  Nazionalità #1: \_\_\_\_\_
2.  Nazionalità #2: \_\_\_\_\_
3.  Nazionalità #3: \_\_\_\_\_
4.  Non saprei

**E1a10d) Con riferimento ai cittadini di Paesi terzi vittime/potenziali vittime entrate in contatto e/o prese in carico dal progetto nel 2023, qual è la loro condizione di soggiorno? \***

1.  Sono prevalentemente cittadini regolarmente soggiornanti
2.  Sono prevalentemente cittadini irregolarmente soggiornanti
3.  Non saprei

**E1a10e) Qual è la principale fascia di età delle vittime/potenziali vittime entrate in contatto e/o prese in carico dal progetto nel 2023? \***

1.  inferiore a 14 anni
2.  14-17 anni
3.  18-24 anni
4.  25-34 anni
5.  35-54 anni
6.  55 anni e oltre
7.  Non saprei

**Ea11a) Se disponibili, inserire di seguito eventuali link utili di riferimento per approfondire la conoscenza del progetto descritto nella scheda appena compilata.**

Link 1 \_\_\_\_\_

Link 2 \_\_\_\_\_

**E1a11b) Se disponibile, allegare di seguito eventuale materiale documentale utile ad approfondire la conoscenza del progetto descritto nella scheda appena compilata.**

## Sezione F – Settori e soggetti a rischio di sfruttamento lavorativo

Le domande di questa sezione sono finalizzate a comprendere quali siano sul territorio comunale i settori lavorativi maggiormente a rischio di sfruttamento lavorativo e conoscere l'entità del fenomeno a partire dal numero delle vittime/potenziali vittime entrate in contatto con i servizi presenti sul territorio.

**F1) In base alla conoscenza del territorio afferente all'Ente Locale di appartenenza e alle eventuali esperienze maturate nell'ambito di servizi e attività progettuali realizzate, quali sono i settori lavorativi che presentano il maggior rischio di sfruttamento lavorativo sul territorio comunale? \* (risposta multipla – massimo 3 risposte)**

1.  Agricoltura e allevamento
2.  Pesca
3.  Edilizia
4.  Servizi di cura alla persona/assistenza familiare/lavoro domestico (colf, badanti, baby sitter ecc.)
5.  Turismo
6.  Ristorazione
7.  Logistica
8.  Food delivery
9.  Commercio
10.  Industria
11.  Artigianato
12.  Servizi alle imprese
13.  Servizi professionali
14.  Altro (specificare: \_\_\_\_\_)
15.  Non saprei



**F1a) Per ogni settore economico individuato nella domanda precedente [F1 <> 10], specificare quali sono le prevalenti tipologie di impiego fra le vittime e/o potenziali vittime di sfruttamento lavorativo \***  
(risposta multipla)

	Lavoro continuativo	Lavoro stagionale	Lavoro occasionale	Non saprei
Agricoltura e allevamento				
Pesca				
Edilizia				
Servizi di cura alla persona/assistenza familiare/lavoro domestico (colf, badanti, baby sitter ecc...)				
Turismo				
Ristorazione				
Logistica				
Food delivery				
Commercio				
Industria				
Artigianato				
Servizi alle imprese				
Servizi professionali				
Altro				

**F2) Ai sensi della normativa vigente, il verificarsi di una delle condizioni di lavoro e di vita elencate di seguito è elemento necessario ma non sufficiente affinché si configuri lo sfruttamento lavorativo, che richiede anche l'approfittamento dello stato di vulnerabilità o di bisogno dei lavoratori.**

**In base alla sua esperienza e conoscenza del territorio afferente all'Ente Locale di appartenenza, quali tra le condizioni di lavoro e di vita sotto elencate rappresentano i fattori di rischio più diffusi legati allo sfruttamento lavorativo? \* (risposta multipla)**

1.  Intermediazione illecita o ingannevole
2.  Violazione della normativa sulle ore di lavoro e di riposo
3.  Retribuzioni difformi dai minimi stabiliti dalla contrattazione collettiva
4.  Violazione delle norme sulla sicurezza e salute sul lavoro
5.  Violazione delle norme sulla previdenza sociale e assistenza sociale
6.  Condizioni di lavoro interessate da forme di coercizione (minacce, violenza, abuso di autorità, etc...) o metodi di sorveglianza
7.  Situazioni alloggiative degradanti
8.  Altro (specificare: \_\_\_\_\_)
9.  Non saprei

**F3a) Complessivamente, nel corso del 2023 quante vittime/potenziali vittime sono entrate in contatto e/o prese in carico dai differenti Uffici e Servizi del suo Comune? \***

**(N.B. Nel caso non si disponga di un dato preciso indicare una stima quanto più possibile realistica; in caso di assenza di vittime/potenziali vittime entrate in contatto o prese in carico dall'Ente, indicare "0" nel campo numerico)**

1.  \_\_\_\_\_ (campo numerico); (Se "0" =>vai alla domanda Fa4)
2.  Non saprei

**F3b) Le vittime/potenziali vittime entrate in contatto e/o prese in carico dai differenti Uffici e Servizi del suo Comune nel 2023 sono state... \***

1.  ... in prevalenza uomini
2.  ... in prevalenza donne
3.  Non c'è una prevalenza di genere
4.  Non saprei

**F3c) Quali sono le principali nazionalità delle vittime/potenziali vittime entrate in contatto e/o prese in carico dai differenti Uffici e Servizi del suo Comune nel 2023? \***

1.  Nazionalità #1: \_\_\_\_\_
2.  Nazionalità #2: \_\_\_\_\_
3.  Nazionalità #3: \_\_\_\_\_
4.  Non saprei

**F3d) Con riferimento ai cittadini di Paesi terzi vittime/potenziali vittime entrate in contatto e/o prese in carico dai differenti Uffici e Servizi del suo Comune nel 2023, qual è la loro condizione di soggiorno? \***

1.  Sono prevalentemente cittadini regolarmente soggiornanti
2.  Sono prevalentemente cittadini irregolarmente soggiornanti
3.  Non saprei

**F3e) Qual è la principale fascia di età delle vittime/potenziali vittime entrate in contatto e/o prese in carico dai differenti Uffici e Servizi del suo Comune nel 2023? \***

1.  inferiore a 14 anni
2.  14-17 anni
3.  18-24 anni
4.  25-34 anni
5.  35-54 anni
6.  55 anni e oltre
7.  Non saprei

**F4) In base alla sua conoscenza, seppur non siano stati attivati dall'Amministrazione o non coinvolgano direttamente il suo Comune, nell'ambito del territorio comunale sono presenti servizi, progetti e/o strumenti di governance per prevenire e contrastare lo sfruttamento lavorativo e/o sostenerne le vittime o potenziali vittime? \***

- 1.  Sì
- 2.  No (=>vai alla Sezione G)

**F4a) Descrivere brevemente i servizi, progetti e/o strumenti di governance non attivati dall'Amministrazione o che non coinvolgono direttamente il suo Comune che sono presenti sul vostro territorio: \***

---

---

---

---

---

compilabile solo online

## Sezione G – Attività formative

Le domande di questa sezione sono finalizzate a rilevare il fabbisogno dei Comuni riguardo le attività formative inerenti gli strumenti di governance, i servizi e gli interventi di prevenzione e contrasto dello sfruttamento lavorativo e di sostegno alle vittime e/o potenziali vittime.

**G1) Nel corso del 2023, il personale comunale ha frequentato attività formative relative alla prevenzione e contrasto dello sfruttamento lavorativo e di sostegno alle vittime e/o potenziali vittime? \***

1.  Sì
2.  No (=>vai alla domanda G2)

**G1a) [Se G1= "Sì"] Su quali ambiti tematici? \***

---

---

---

**G2) In base alla sua esperienza, ritiene utile che vengano realizzate attività formative rivolte al personale del Comune in merito alle policy e agli interventi di prevenzione e contrasto dello sfruttamento lavorativo e di sostegno alle vittime e/o potenziali vittime? \***

1.  Sì
2.  No (=>vai alla domanda G2b)

**G2a) [SE G2 = "Sì"] Su quali argomenti ritiene maggiormente utile realizzare le attività di formazione? \***  
(risposta multipla – massimo 3 risposte) (=> vai alla Sezione H)

1.  Approfondimenti sulle diverse forme di sfruttamento lavorativo e lavoro sommerso
2.  Informazioni sulla normativa nazionale di prevenzione e contrasto del fenomeno e di sostegno alle vittime
3.  Nozioni utili ad acquisire conoscenze per realizzare attività di pianificazione locale multisettoriale per prevenire e contrastare il fenomeno in esame
4.  Nozioni utili ad acquisire conoscenze per attivare reti di collaborazione fra stakeholders locali per prevenire e contrastare il fenomeno in esame
5.  Nozioni utili ad acquisire conoscenze di progettazione e ricerca fondi per la realizzazione di attività integrate per prevenire e contrastare il fenomeno in esame
6.  Nozioni utili ad acquisire conoscenze per realizzare attività integrate per prevenire e contrastare il fenomeno in esame
7.  Occasioni di confronto diretto e di scambio con altre realtà territoriali
8.  Altro (specificare: \_\_\_\_\_)

**G2b) [Se G2= "No"] Quali sono le motivazioni alla base della risposta fornita? \***

---

---

---

## Sezione H – Note e osservazioni

H1) Il questionario è terminato. Qualora lo ritenga opportuno, prima di premere il tasto “Invia” può scrivere di seguito eventuali note/osservazioni ad integrazione della compilazione:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

H2) Procedendo all'invio del questionario le informazioni inserite si riterranno validate dal Comune.

Si ricorda, inoltre, che non è possibile procedere a una seconda compilazione del questionario: si raccomanda, pertanto, massima attenzione in fase di invio e validazione delle informazioni.

compilabile solo online