

# AGIRE L'ACCOGLIENZA

**Percorso di ricerca sul lavoro sociale all'interno del  
Sistema di accoglienza e integrazione (SAI)**

**Marco Accorinti – Università Roma Tre  
Monia Giovannetti – Cittalia Fondazione ANCI**



**ROMA, 9 Maggio 2023**

# Agire l'accoglienza

Percorso di ricerca sul lavoro sociale all'interno del Sistema di accoglienza e integrazione (SAI)

---



L'operatore dell'accoglienza è **nel mercato del lavoro italiano, una figura professionale** caratterizzata da una **complessità di competenze** determinate in maniera principale **dall'approccio olistico** che il Sistema di accoglienza e integrazione richiede, nonché espressione di una modalità di lavoro volta alla **presa in carico personalizzata e multidisciplinare dei beneficiari accolti.**



L'**obiettivo della ricerca** è stato quello di comprendere come, con quale impianto organizzativo e con quali strategie professionali e personali, gli operatori effettuino la presa in carico dei beneficiari nei progetti di accoglienza.



Il fine ultimo del presente lavoro di ricerca è stato, pertanto, quello di comporre una "fotografia" degli operatori dell'accoglienza e della modalità attraverso la quale essi operano all'interno del sistema locale di welfare.

# Agire l'accoglienza

Percorso di ricerca sul lavoro sociale all'interno del Sistema di accoglienza e integrazione (SAI)



# Agire l'accoglienza

Percorso di ricerca sul lavoro sociale all'interno del Sistema di accoglienza e integrazione (SAI)

## LE OPERATRICI E GLI OPERATORI SAI

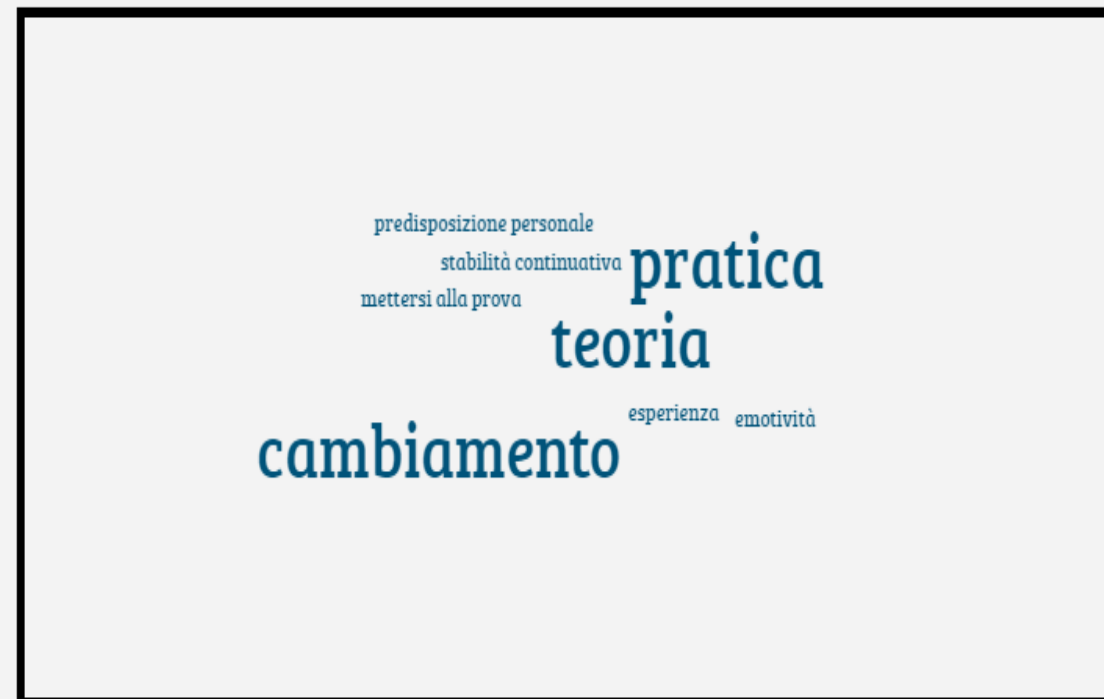


# Agire l'accoglienza

Percorso di ricerca sul lavoro sociale all'interno del Sistema di accoglienza e integrazione (SAI)

## Elementi dell'identità professionale

- Il 76% degli operatori è in possesso di un titolo di laurea prevalentemente conseguita in ambiti quali scienze del servizio sociale, psicologia, scienze dell'educazione, cooperazione internazionale, giurisprudenza, lingue, sociologia e antropologia.
- Quasi il 36% degli operatori ritiene di aver appreso utili nozioni **teoriche** e di conoscenza del contesto, il 27% ritiene che il percorso formativo universitario abbia favorito lo **sviluppo delle proprie capacità relazionali** e per il 18,6% ha ampliato la cultura personale.
- Quasi il 75% degli operatori è sempre stato impegnato in una **attività lavorativa rivolta alle persone** e in contatto diretto con esse, e **oltre il 53% ha maturato una esperienza** di oltre 6 anni nel campo dell'accoglienza e delle migrazioni.

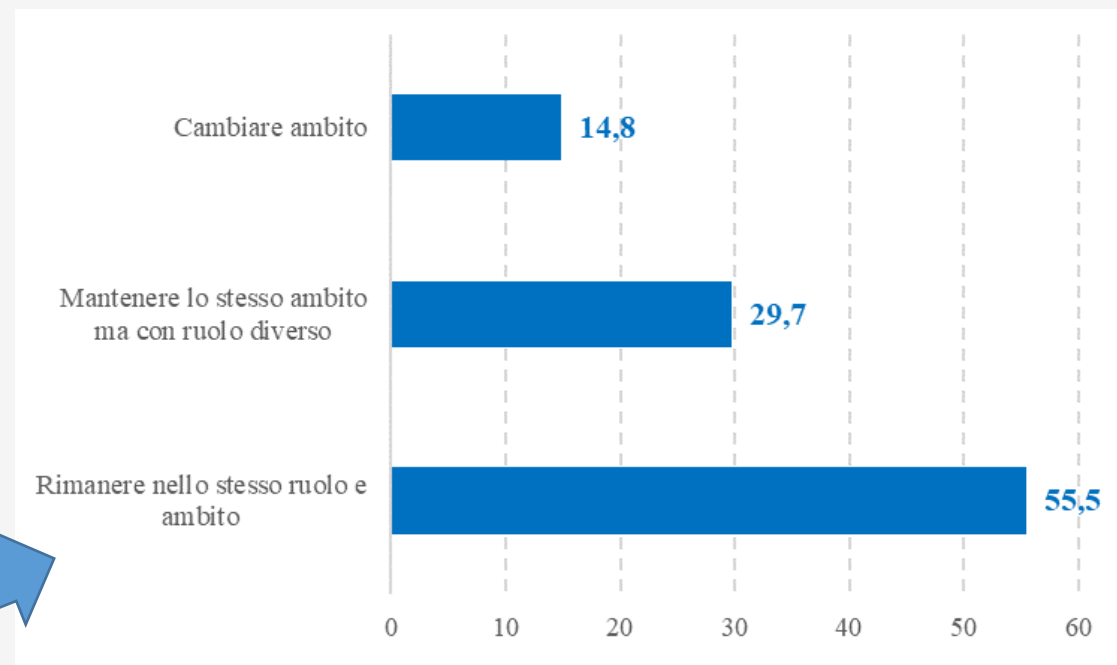


# Agire l'accoglienza

Percorso di ricerca sul lavoro sociale all'interno del Sistema di accoglienza e integrazione (SAI)

## Competenze e prospettive personali

- L'80% degli operatori ritiene che le proprie competenze siano utili e vengano valorizzate .
- Il 93% reputa che vi sia una netta corrispondenza tra la mansione svolta nel Progetto e le proprie capacità e la personale competenza professionale.
- Circa il 40% sente il bisogno di ricevere maggiore formazione e strumenti per lavorare nella complessità.
- Per quanto riguarda le prospettive di lavoro futuro, più dell'85% esprime la volontà di continuare a impegnarsi nel settore.
- Di questi, il 55,5% dichiara di voler rimanere nello stesso ambito e anche nello stesso ruolo e il 29,7% seppur nello stesso ambito ma con un ruolo diverso.



# Agire l'accoglienza

Percorso di ricerca sul lavoro sociale all'interno del Sistema di accoglienza e integrazione (SAI)

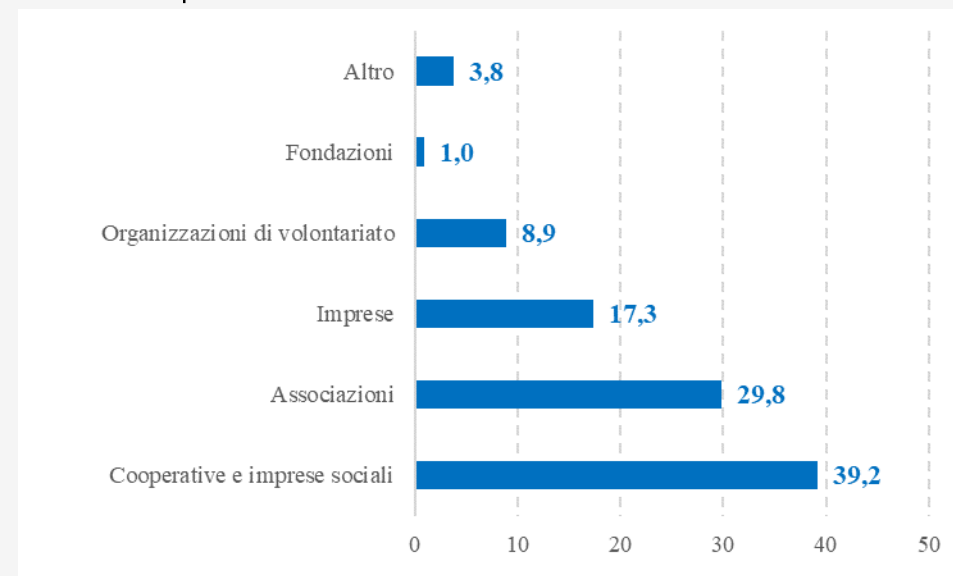
## La rete locale: il rapporto con gli attori del territorio

Attori istituzionali



● gli Enti locali sono i soggetti con i quali gli operatori entrano più frequentemente in contatto nell'ambito del Progetto SAI (51,6%)

Attori privati



● il Terzo settore rappresenta circa l'80% degli organismi con cui gli operatori entrano in contatto nell'ambito del loro lavoro quotidiano

I rapporti di collaborazione con il territorio sono considerati fondamentali da tutti gli interlocutori ascoltati

# Agire l'accoglienza

Percorso di ricerca sul lavoro sociale all'interno del Sistema di accoglienza e integrazione (SAI)



**GLI OPERATORI SAI  
AGISCONO  
L'ACCOGLIENZA**



**AGENTI PER LA  
COSTRUZIONE E  
CONSOLIDAMENTO DI  
RETI LOCALI**



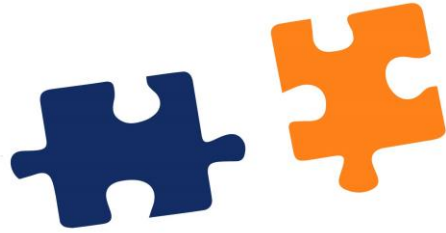
**AGENTI DI  
MEDIAZIONE  
SOCIALE E  
ISTITUZIONALE**



**AGENTI DI  
INNOVAZIONE  
SOCIALE**







# AGIRE L'ACCOGLIENZA

Percorso di ricerca sul lavoro sociale  
all'interno del Sistema di  
accoglienza e integrazione (SAI)

ROMA, 9 Maggio 2023

# Grazie per l'attenzione